ECONOMIA DEL BÉ COMÚ
Associació Valenciana

novessendes
fundació cívica

INFORME DEL BÉ COMÚ 5.0

BALANÇ COMPLET

ÍNDEX

Informació general sobre l'organització 3
- Breu presentació de l'organització 4
- Productes i serveis 4
- L'organització i el Bé Comú 5
- Certificat d'auditoria 5

A1 Dignitat humana en la cadena de subministrament 6
A2 Justícia i solidaritat en la cadena de subministrament 8
A3 Sostenibilitat mediambiental en la cadena de subministrament 9
A4 Transparència i participació democràtica en la cadena de subministrament 10

B1 Actitud ètica en la gestió de recursos financers 11
B2 Actitud solidària en la gestió de recursos financerss 12
B3 Inversions sostenibles i ús dels recursos financers 13
B4 Propietat i participació democràtica 14

C1 Dignitat humana en el lloc de treball 15
C2 Característiques dels contractes de treball 16
C3 Promoció de la responsabilitat mediambiental de les persones emprades 17
C4 Transparència i participació democràtica interna 19

D1 Actitud ètica amb els clients 20
D2 Cooperació i solidaritat amb altres organitzacions 22
D3 Impacte ambiental de l'ús i de la gestió de residus dels productes i serveis 24
D4 Participació dels clients i transparència de producte 25

E1 Propòsit i impacte positiu 26
E2 Contribució a la comunitat 28
E3 Reducció de l'impacte mediambiental 29
E4 Transparència i participació democràtica de l'entorn social 31

Pla de millora 33

Declaració de conformitat amb UE. Divulgació d'informació no financera 34

Descripció del procés d'elaboració del Balanç del Bé Comú 34

INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'ORGANITZACIÓ

Tipus d'informació	Dades de l'organització
Nom de l'organització	Fundació Cívica Novessendes
Forma jurídica	Fundació
Forma jurídica de la propietat	Fundació
Pàgina web	www.novessendes.org
Sector	Entitat social
Direcció	Av Primer de maig 23, 12054, Betxí (Castelló)
Persones emprades	8
Persones emprades a temps complet	5
Persones emprades de ETT o temporada	1
Facturació	28.058 €
Benefici anual	0 €
Període de l'informe	2018

INFORMACIÓ GENERAL SOBRE L'ORGANITZACIÓ

BREU PRESENTACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

La Fundació Novessendes és una fundació cívica que treballa amb l'objectiu de millorar el benestar de la ciutadania i de garantir el progrés a nivell territorial. Duem a terme projectes educatius, socials, mig ambientals, culturals i de cooperació internacional amb la finalitat de construir un món més cohesionat i un desenvolupament sostenible a tots els nivells.

TREBALLEM DIA A DIA PER A OBRIR CAMINS DE PARTICIPACIÓ SOCIAL

Novessendes es crea l'any 2001 com a fundació empresarial de Cartonatges la Plana S.L. i en 2010 passa a ser fundació cívica, obrint el patronat a la participació de persones procedents de diferents àmbits, cedint així el control de la fundació al poble.

PRODUCTES I SERVEIS

Novessendes posa en marxa nombrosos projectes dividits en quatre àrees diferenciades:

- **Participació ciutadana**

La fundació genera, impulsa i coordina iniciatives que la pròpia comunitat decideix mitjançant el projecte "Activem Betxí", realitza activitats per a la ciutadania en el seu centre cívic, posa en marxa de projectes de foment de la participació i programes de voluntariat a nivell local.

- **Educació en valors**

Promovem accions i programes educatius en centres escolars que fomenten la creació de valors ètics i morals en les noves generacions. Creem la "Comissió d'educació municipal per a les accions transversals" que coordina activitats amb pares i mares, forma al professorat, realitza tallers dirigits a públic infantil i a famílies. També hem creat el projecte "Debats per a la diversitat", el projecte "ECOSAFE" i el Programa d'Aula Compartida (PAC) on l'alumnat de l'IES Betxí es forma en la nostra horta amb el projecte Horta de Rajolar.

- **Horta de Rajolar**

Pretén dur a terme la recuperació de l'horta tradicional mitjançant l'agricultura ecològica i com a mecanisme d'inserció sociolaboral per al personal que treballa en ella. Es tracta de desenvolupar un procés col·lectiu de construcció d'oportunitats d'aprenentatge i d'ocupació a través de l'agroecologia, en el qual participen persones de Betxí disposades a treballar per a buscar oportunitats des de la pròpia responsabilitat i compromís de grup.

- **Cooperació internacional**

Amb diferents projectes d'educació per a la ciutadania global i de cooperació internacional al desenvolupament que fomenten la justícia social i una cultura de pau. Treballem amb el programa "Estudiarem", destinat a menors que es troben en risc d'exclusió social a Nicaragua.
També desenvolupem el projecte "Per unes institucions lliures de banca armada: aprofundint en la sensibilització i incidència política a la Comunitat Valenciana" que reflexiona sobre la qüestió del cicle econòmic militar i el paper de les entitats financeres en el manteniment de la indústria armamentista.
Finalment, desenvolupem el projecte educatiu "Transformant el nostre món. Canviem les regles del joc amb l'Economia del Bé Comú" l'objectiu principal del qual és la promoció del desenvolupament sostenible a través de l'EBC.

L'ORGANITZACIÓ I EL BÉ COMÚ

L'Economia del Bé Comú representa per a Novessendes un model econòmic fonamental per a garantir el desenvolupament sostenible a través de la integració de quatre valors fonamentals:

- La dignitat humana
- La solidaritat i la justícia
- La sostenibilitat mediambiental
- La transparència i la participació democràtica
-

Aquests valors, implícits en els estatuts fundacionals, han de constituir el nord de la societat del futur, en la qual el valor de les empreses i de les organitzacions s'establisca en funció de la seua aportació al bé comú.
Per tot això, assumim el Balanç del Bé Comú (BBC) com a mecanisme d'avaluació intern i extern indispensable per a mostrar de forma transparent, la nostra aportació a la societat. El resultat d'aquest BBC representarà per primera vegada un punt de partida en la consecució dels nostres objectius de sostenibilitat i ens permetrà avançar any rere any en el camí cap a un desenvolupament sostenible real.

CERTIFICAT D'AUDITORIA

El present informe ha sigut redactat sobre la base dels criteris de valoració especificats en el Manual del Balanç del Bé Comú 5.0. Està pendent d'avaluació en auditoria Peer i per tant la puntuació final del BBC pot variar lleugerament.

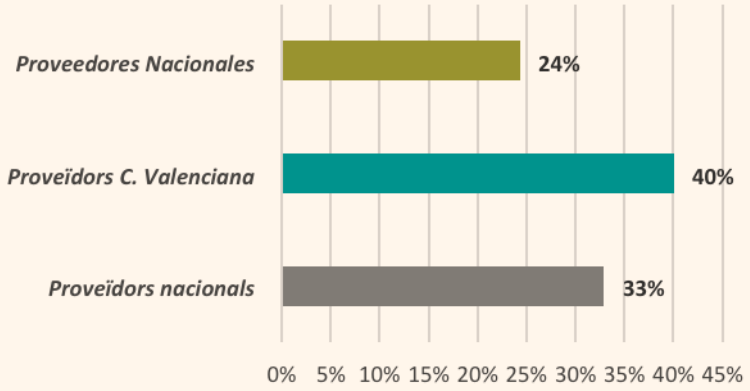
A1

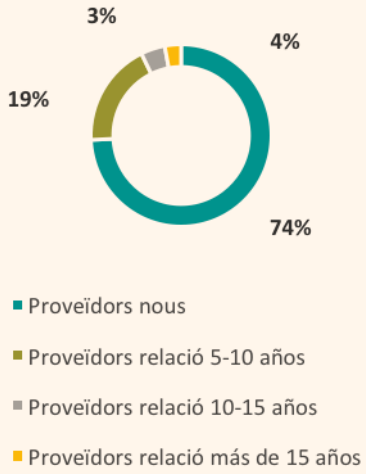
DIGNITAT HUMANA EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

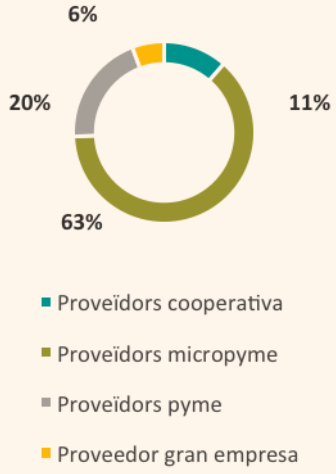
A1.1 CONDICIONS DE TREBALL I IMPACTE SOCIAL EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Una organització EBC ha d'informar-se de forma activa sobre els productes i serveis que adquireix, de manera que garantisca unes condicions dignes en tota la cadena de subministrament. En aquest sentit, en la Fundació Novessendes tractem de treballar amb empreses que garantisquen la dignitat humana en tots els seus processos.

Treballem amb empreses locals de Betxí, amb les quals tenim una relació de confiança estreta.







A més, prioritzem la compra a productors de comerç just, que garantisquen unes condicions dignes de treball per a la fabricació dels seus productes i afavorim aquelles relacions amb empreses i/o entitats EBC o si escau, amb aquelles que posseïsquen algun tipus de certificació en matèria de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) o sostenibilitat demostrant el seu compromís amb les persones i amb la protecció del medi ambient.

Algunes dades…

En 2018 analitzem els 147 proveïdors principals amb criteris de sostenibilitat, classificant-los en funció de l'antiguitat, la proximitat, el comerç just, el tipus de certificacions de sostenibilitat i la grandària de l'empresa.

Propostes de millora…

És necessari analitzar el 100% dels proveïdors per a poder comparar els serveis i productes adquirits en funció dels criteris de sostenibilitat.

A1.2 ASPECTE NEGATIU: VULNERACIÓ DE LA DIGNITAT HUMANA EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Novessendes és una fundació sense ànim de lucre dedicada a promoure projectes d'acció social pel que es preocupa per evitar qualsevol impacte negatiu a nivell social.

A l'hora d'adquirir subministraments o contractar serveis, es consideren aspectes de dignitat humana, de manera que s'avaluen els criteris socials de tots els proveïdors a fi que no es vulnere la dignitat humana al llarg de la cadena de subministrament.

A2 JUSTÍCIA I SOLIDARITAT EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

A2.1 ACTITUD ÈTICA AMB PROVEÏDORS DIRECTES

Tenim una relació estreta amb els nostres proveïdors posat que trams d'oferir sempre un tracte pròxim. La gran majoria de proveïdors són professionals independents amb els quals treballem conjuntament en els projectes. Tractem d'entaular relacions estretes i conéixer a fons a tots els nostres proveïdors. Cal dir que no hem rebut cap queixa dels proveïdors amb els quals hem treballat al llarg de la nostra activitat.
Quant a les condicions de pagament, es fixen de mutu acord a l'inici amb cada proveïdor i s'abonen les factures sempre en un termini no superior a un mes.

A2.2 PROMOCIÓ DE LA JUSTÍCIA I SOLIDARITAT EN TOTA LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Per a nosaltres és molt important la promoció de la justícia i la solidaritat al llarg de tota la cadena de subministrament. Ens preocupem per l'impacte social en aquesta cadena, buscant les millors alternatives que podem trobar en el mercat. En 2018 hem deixat de treballar amb la banca convencional per les seues implicacions amb la indústria armamentista ("banca armada"), i treballem només amb un banc cooperatiu local i amb dues entitats de banca ètica, ja que considerem que és una bona via per a influir sobre el mercat i per a aconseguir un model econòmic més just i respectuós amb els drets humans i amb el medi ambient.

A2.3 ASPECTE NEGATIU: ABÚS DE PODER DE MERCAT ENFRONT DE PROVEÏDORS

Novessendes és una fundació cívica que no influeix de forma negativa en el mercat ni incórrer en abús de poder de mercat ja que el seu principal objectiu és precisament, la protecció dels valors socials i el foment de la sostenibilitat a tots els nivells.

SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

A3

A3.1 IMPACTE MEDIAMBIENTAL EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Valorem la implicació dels nostres proveïdors i col·laboradors amb la protecció del nostre entorn, per això intentem sempre comprar productes respectuosos amb el medi ambient. Per a això, en 2020 proposem crear una "*Guia per a l'elecció de productes sostenibles*" que ens permeta fixar els criteris de sostenibilitat ambiental dels productes adquirits en les instal·lacions centrals de la fundació: productes amb etiquetatge ecològic, que procedisquen de producció sostenible o de comerç just.

Per part seua, en el nostre hort, que forma part del projecte Horta del Rajolar , tots els productes agrícoles adquirits són ecològics, d'acord amb els requisits proposats pel CAECV (Comité d'Agricultura Ecològica de la Comunitat Valenciana). Disposem d'energia verda, ja que som socis de Som Energia i tot el nostre subministrament elèctric és d'energia renovable. En els serveis d'àpats que contractem per a esdeveniments, treballem només amb empreses locals o amb empreses de l'economia social i que puguen servir producte de comerç just, aliments ecològics i/o de temporada i parament 100% reciclatge, biodegradable o reutilitzable.

A3.2 ASPECTE NEGATIU: IMPACTE MEDIAMBIENTAL DESPROPORCIONAT EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT.

La major part dels nostres proveïdors són proveïdors de proximitat xicotets que no representen un fort risc a nivell ambiental.

A4 TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

A4.1 TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA DE PROVEÏDORS

Complim amb els requisits establits en la Llei Valenciana de transparència 19/2013. Publiquem els nostres Estatuts, les persones que componen el nostre òrgan de govern (Patronat) i anualment el nostre Pla d'Actuació, els Comptes Anuals i el llistat d'organismes que financen els nostres projectes, indicant les quantitats exactes i finalitats de cadascun d'ells. Quan precisem de contractes superiors a 8.000€ fem públic el procés i obert a totes les possibles empreses interessades.

El tracte amb els proveïdors és pròxim i això ens permet obtindre un feed-back directe del que pensen sobre les nostres condicions i tracte. Per part seua, les condicions de treball es fixen prèviament mitjançant una reunió personal amb cada proveïdor.

A4.2 PROMOCIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

No disposem d'un mecanisme protocol·litzat de transparència i participació democràtica amb els nostres proveïdors. Únicament intentem entaular relacions basades en la confiança i el respecte per a garantir un treball professional i digne.

ACTITUD ÈTICA EN LA GESTIÓ DE RECURSOS FINANCERS

B1.1 INDEPENDÈNCIA FINANCERA

Els resultats econòmics es publiquen anualment en la nostra pàgina web a través de les *"Memòries econòmiques*" i en "*el Pla d'Actuació*" anual, especifiquem tots els projectes previstos indicant les ajudes sol·licitades als diferents organismes públics i els fons propis emprats.

La nostra independència financera se situa per damunt de la mitjana del sector, tractant-se d'una entitat social. En Novessendes, el 66,36% (any 2018) del finançament és privada (63,61% l'any 2017), obtinguda gràcies a donacions d'empreses locals, prestació de serveis o venda de productes (Horta del Rajolar) i donacions de persones, els nostres socis que paguen la seua quota anualment. La resta dels fons queda representat mitjançant l'obtenció de subvencions o convenis amb l'administració pública.

B1.2 FINANÇAMENT EXTERN ORIENTAT AL BÉ COMÚ

Des de finals del 2018 ja podem dir que únicament treballem amb proveïdors de serveis financers ètics, a més del banc local cooperatiu. Formem part de la Junta d'Associats de banca FIARA. Promovem un projecte d'economia social i solidària. De moment no hem necessitat finançament extern (més enllà de les donacions i subvencions), en el nostre Balanç de situació només tenim el finançament a curt termini degut als proveïdors o creditors.

Algunes dades…

- % capital extern: 5,48 (passiu corrent)
- % entitats financeres ètiques: sense deute
- % entitats financeres no ètiques: sense deute
- % saldos en entitats financeres no ètiques: 10,98%
- % saldos en entitats financeres ètiques: 89,02%

B1.3 ACTITUD ÈTICA DELS PROVEÏDORS FINANCERS

Duem a terme una gestió financera orientada al Bé Comú. La nostra opció per a proveïdors financers en cas de necessitat només és la banca ètica com Fiara o Triodos Bank. No treballem amb cap altra banca convencional que puga catalogar-se com a "banca armada".

B2 ACTITUD SOLIDÀRIA EN LA GESTIÓ DE RECURSOS FINANCERS

B2.1 GESTIÓ DELS RECURSOS FINANCERS DE FORMA SOLIDÀRIA I ORIENTADA AL BÉ COMÚ

En Novessendes, en tractar-se d'una fundació, no existeix un repartiment de dividends ja que es tracta d'una organització sense ànim de lucre.

Algunes dades…

- Beneficis (EBIT) en €: 0
- Costos financers (€): 0
- Ingressos financers (€): 0
- Actiu (balanç financer €): 235.852,02 €
- Altes d'actius fixos (€): 2.350,34 €
- Actius financers i saldos de caixes (€): 42.307,53 €
- Facturació (€): 28.058,13

B2.2 ASPECTE NEGATIU: REPARTIMENT INJUST DELS RECURSOS FINANCERS

Al no disposar de beneficis aquest criteri no aplica a la nostra activitat.

INVERSIONS SOSTENIBLES I ÚS DELS RECURSOS FINANCERS

B3.1 CARÀCTER AMBIENTAL DE LES INVERSIONS

Les majors inversions de caràcter ambiental es duen a terme en l'Horta de Rajolar, ja que es precisa de maquinària agrícola més eficient, de sistemes de reg per degoteig, etc. En 2018, no disposàvem d'inversions orientades a qüestions ambientals, no obstant això, es té en compte la substitució progressiva de maquinària i d'equips per altres nous més eficients i sostenibles des del punt de vista ambiental.

EN 2018 DESTINEM 7.273,56€ AL PROJECTE ACTIVEM BETXÍ

B3.2 INVERSIONS FINANCERES ORIENTADES AL BÉ COMÚ

El protectorat de les fundacions no ens permet fer operacions financeres de risc. Les nostres inversions en cas d'haver-les només s'orienten als nostres propis projectes socials, com per exemple amb el projecte *Horta del Rajolar* o *Activem Betxí*, que és una inversió en iniciatives de la comunitat sobre la base d'aspectes ambientals i socials.

B3.3 ASPECTE NEGATIU: DEPENDÈNCIA DE RECURSOS PERJUDICIALS PER AL MEDI AMBIENT

En Novessendes no precisem de cap recurs natural que puga ser extremadament perjudicial per al medi ambient. Els principals impactes ambientals negatius podrien donar-se en l 'Horta de Rajolar en tractar-se d'una activitat agrícola, però en treballar amb producte ecològic no es dona tal impacte.

B4

PROPIETAT I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA

B4.1 DISTRIBUCIÓ DE LA PROPIETAT ORIENTADA AL BÉ COMÚ

L'òrgan de representació de la fundació són els nostres patrons. El patronat està format tant per gent del poble com per un equip tècnic amb experiència en participació ciutadana i moviments socials.

Fa 8 anys, l'empresa Cartonatges la Plana va cedir a la ciutadania els drets de la fundació Novessendes, constituïda inicialment per aqueixa entitat per a materialitzar la responsabilitat social empresarial i amb la visió de ser un instrument de solidaritat cap a la ciutadania. Passem de ser una fundació empresarial per a la ciutadania a ser una fundació de la pròpia ciutadania.

Així, tant la infraestructura de l'edifici central situat en el nucli de Betxí com els horts propietat de l'empresa, van ser cedits per a l'ús i gaudi de les activitats per a la ciutadania proposades per Novessendes.

B4.2 ASPECTE NEGATIU: OFERTA PÚBLICA D'ADQUISICIÓ (OPA) HOSTIL

Comptem amb un codi ètic de bon govern dirigit als patrons que evita la possibilitat d'incórrer en una OPA hostil.

DIGNITAT HUMANA EN EL LLOC DE TREBALL

C1.1 Cultura organitzacional orientada a les persones

Novessendes compta amb 8 treballadors i treballadores repartits/as entre els diferents projectes. El treball en equip i la companyonia defineixen el nostre dia a dia ja que sense aqueixos valors fonamentals no podríem desenvolupar eficaçment els projectes que hem posat en marxa al llarg de tota la trajectòria.

C1.2 PROMOCIÓ DE LA SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

Disposem d'un protocol de risc, especialment creat per als i les treballadores del camp ja que les condicions de treball són més exigents, han de portar un uniforme i altres elements de protecció adequats a les circumstàncies de les diferents tasques i tractaments amb productes de camp. Igualment, la resta de l'equip treballen amb les condicions de seguretat i salut establides per la legislació vigent en matèria de seguretat en el treball.

Algunes dades…

- Núm. accidents de treball: 0
- Hores/emprat formació en matèria de seguretat laboral: 5

Propostes de millora…

Per a garantir el benestar del nostre equip i reduir l'estrés, ens plantegem realitzar en el futur gratuïtament sessions de ioga i mindfulness.

C1.3 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

En Novessendes duem a terme una política d'igualtat reflectida en el nostre I Pla d'Igualtat 2018-2020. Aquesta política té com a compromisos prioritaris la incorporació de la perspectiva de gènere en totes les àrees, programes, projectes i actuacions desenvolupats i la sensibilització sobre la prevenció i eradicació de la violència de genere.

Algunes dades…

- Núm. emprats: 8
- Núm. dones treballadores: 4
- Núm. dones en llocs directius: 1

C1.4 ASPECTE NEGATIU: CONDICIONS DE TREBALL INDIGNES

Treballem per a garantir un entorn de treball digne en el qual les persones siguen el centre de tota activitat.

C2

CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES DE TREBALL

C2.1 REMUNERACIÓ

En 2018 analitzem l'estructura salarial de l'organització i al no disposar de suficients mitjans econòmics, tot l'equip va renunciar a una possible pujada de salari en benefici de qui cobrava menys. La proporció del salari màxim respecte al mínim és de 1:2,3.

C2.2 HORARI LABORAL

Existeix total flexibilitat d'horaris durant la jornada de treball en pràcticament tots els llocs de treball a excepció de l'agricultor que es troba en l'Horta de Rajolar que està sotmés a les pautes pròpies de cada cultiu i el lloc d'administratiu/al fet que compleix un horari d'atenció al públic de 9 a 14 hores.

Treballem amb objectius setmanals i això permet l'autoorganització i la llibertat de treball. El teletreball és una opció per a la resta dels llocs de treball.

C2.3 CONDICIONS DE TREBALL I CONCILIACIÓ

Aquesta llibertat en l'horari de treball possibilita la conciliació de la vida laboral i familiar. Per a conéixer la felicitat del nostre equip, en 2018 hem fet una enquesta de clima que ens permet evidenciar el benestar dels i les treballadores i establir mesures de millora si escau.

C2.4 ASPECTE NEGATIU: CONTRACTES DE TREBALL INJUSTOS

No disposem de contractes de treball en els quals es pose en perill els mitjans de vida de les persones emprades.

PROMOCIÓ DE LA RESPONSABILITAT MEDIAMBIENTAL DE LES PERSONES EMPRADES

C3

C3.1 ALIMENTACIÓ DURANT LA JORNADA LABORAL

No disposem d'una cantina específica per als nostres treballadors, però sí una zona de café on se serveix café de comerç just i altres begudes i snacks ecològics. Per a fomentar l'alimentació sostenible i promoure els productes de la terra de temporada, realitzem jornades de portes obertes en l'horta, on els assistents poden degustar diferents hortalisses de temporada, truites i pastissos salats elaborats amb els nostres productes recentment agafats de l'horta. A més, desenvolupem un projecte de foment de la gastronomia local i pugem vídeo receptes a la nostra web.

C3.2 MOBILITAT SOSTENIBLE AL LLOC DE TREBALL

Encara que no es disposa de cap estratègia específica en matèria de mobilitat sostenible, sí que es tracta d'utilitzar, en la mesura que siga possible, mitjans de transport públic en els desplaçaments de llarga distància. Per part seua, atés que Betxí no disposa de mitjans de transport públic per a cobrir les nostres necessitats, la majoria dels desplaçaments han de fer-se en vehicle privat i això dificulta la reducció d'emissions derivades del transport. En 2018 realitzem una enquesta per a saber les maneres de desplaçament de tot l'equip i els resultats obtinguts van ser els següents:

- 4 treballadors/as que venen des de Vall de Uixó en el seu vehicle privat (18 km anada)
- 2 treballadors/as que venen des del nucli urbà de Betxí a peu
- 3 treballadors/as que venen en el seu vehicle privat des d'una urbanització de Betxí (un d'ells va el 40% de les vegades amb bicicleta i un altre el 40% a peu).

Propostes de millora...

Es podria fomentar compartir cotxe entre els treballadors que viuen en la mateixa ciutat. També seria aconsellable promoure l'anar caminant a l'horta, ja que no dista més de 10 minuts caminant de la seu central. A llarg termini, es preveu la possibilitat de substituir el vehicle actual per al repartiment per un cotxe elèctric.

C3.3 CULTURA ORGANITZACIONAL SOSTENIBLE I SENSIBILITZACIÓ AMB EL MEDI AMBIENT

Un dels pilars fonamentals dels nostres projectes se centra en sensibilitzar a la ciutadania sobre la necessitat de cuidar del medi ambient ja que la cura i la protecció del nostre entorn natural és una cosa necessària per a garantir el desenvolupament sostenible.

> ***La naturaleza es todo lo que necesitamos para preservar el mundo***
> Henry David Thoreau
> (escritor, poeta y filósofo estadounidense del siglo XIX).

Intentem transmetre aquest valor entre el nostre equip, fortament sensibilitzat a nivell ambiental, no obstant això, no desenvolupem específicament cap formació o xarrada per a la sensibilització ambiental del personal a nivell general, sinó que cada tècnic/a acudeix a jornades específiques en diferents sectors que fomenten la sostenibilitat de l'una o l'altra forma.
En l'Horta de Rajolar, tot el personal sap quins criteris ecològics especifica el CAECV (Comité d'Agricultura Ecològica de la Comunitat Valenciana) i a més, desenvolupem xarrades d'educació ambiental en les quals els nostres/as educadors/as ensenyen als més xicotets, i també als joves del PAC (Programa d'Aula Compartida), les pràctiques de producció sostenible que es duen a terme en l'horta, tals com l'ús de fertilitzants orgànics, la revaloració de les herbes i restes de podes per a fer compost natural, el reg per degoteig, etc.

Propostes de millora…

Per a començar a mesurar de forma assídua l'impacte ambiental de totes les nostres activitats, durem a terme la implantació d'un Pla de Sostenibilitat Ambiental centrat en la reducció de l'ús de l'energia i combustibles fòssils, la reducció de la petjada de carboni, la reducció en la generació de residus i l'ús de recursos naturals de forma sostenible. Paral·lelament, aquest pla inclourà una sèrie de formacions internes en matèria de sensibilització ambiental.

C3.4 ASPECTE NEGATIU: PROMOCIÓ I TOLERÀNCIA ENFRONT DE L'ACTITUD MEDIAMBIENTAL IRRESPONSABLE

No tolerem actituds mediambientals poc ètiques o responsables i en cap cas es promou l'ús inadequat i irresponsable dels recursos naturals.

TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA INTERNA

C4.1 TRANSPARÈNCIA INTERNA

En les nostres memòries i comptes anuals públics en la web, expliquem l'estructura de costos de la fundació de forma totalment transparent. El *"Pla d'Actuació"* anual, desenvolupat conjuntament entre tot l'equip, reflecteix cadascun dels projectes previstos i la dotació pressupostària per a realitzar-los, així com les característiques generals del projecte, objectius, públic al qual va destinat i responsables.
Anualment establim objectius de millora per projectes de forma consensuada. En l'horta, duem a terme reunions periòdiques a nivell intern per a repassar despeses, necessitats, etc. Existeix una persona responsable de l'hort que, en funció de la dotació pressupostària anual, es responsabilitza de realitzar les despeses adequadament per a garantir l'evolució del projecte.

C4.2 LEGITIMACIÓ DE LA DIRECCIÓ

El nostre organigrama tracta de ser el més horitzontal possible perquè a l'hora de prendre decisions, tot l'equip tinga la possibilitat de decidir. No existeixen llocs de treball basats en escales salarials, cada persona té un rang definit per la seua antiguitat i pels seus coneixements en l'una o l'altra matèria, en funció del perfil. D'aquesta forma, el treball és autònom i cada persona és responsable dels seus propis projectes, gaudint de ple poder de decisió sobre la seua àrea i establint els seus propis objectius de millora.

C4.3 PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES EMPRADES EN LA PRESA DE DECISIONS

El nostre "*Pla d'actuació*" anual defineix els projectes a desenvolupar al llarg d'un exercici, indicant els objectius de cada projecte, les dades referents al finançament, les responsabilitats i la metodologia a aplicar. Aquest pla d'actuació es defineix entre tots i totes les treballadores de Novessendes durant més de 2 mesos. Una vegada definits els projectes entre tot l'equip, es comuniquen als patrons perquè puguen realitzar les seues possibles aportacions. Igualment, el patronat pot suggerir projectes a desenvolupar i l'equip valorar la seua viabilitat. D'aquesta forma es garanteix que pràcticament la totalitat de l'organigrama puga decidir les accions a desenvolupar, que són aprovades finalment pel patronat.

C4.4 ASPECTE NEGATIU: IMPEDIMENT DEL COMITÉ D'EMPRESA

En tractar-se d'una plantilla molt reduïda, no existeix necessitat de tindre un comité d'empresa com a tal. Les queixes i/o possibles suggeriments s'atenen de forma personalitzada de forma bidireccional entre patrons, direcció i l'equip de treball.

D1

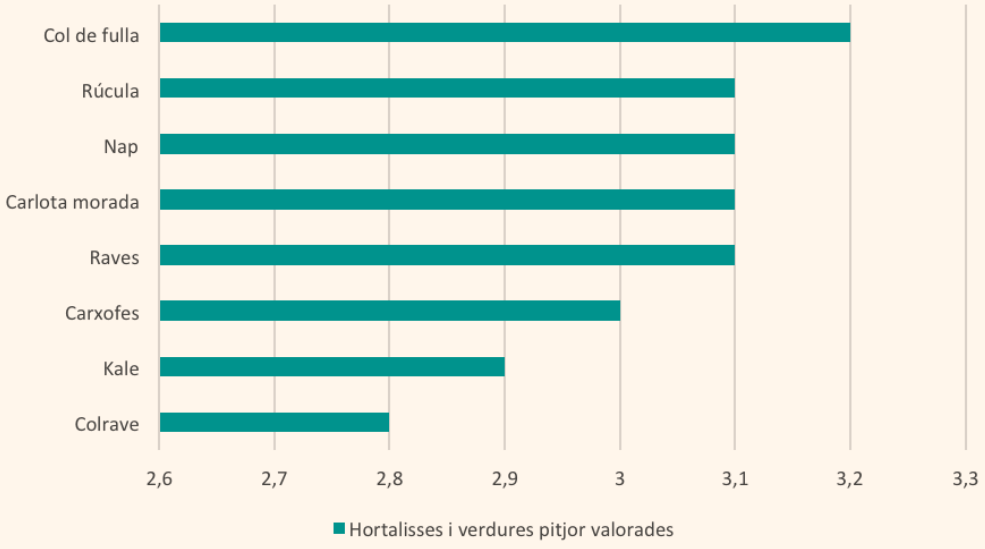
ACTITUD ÈTICA AMB ELS CLIENTS

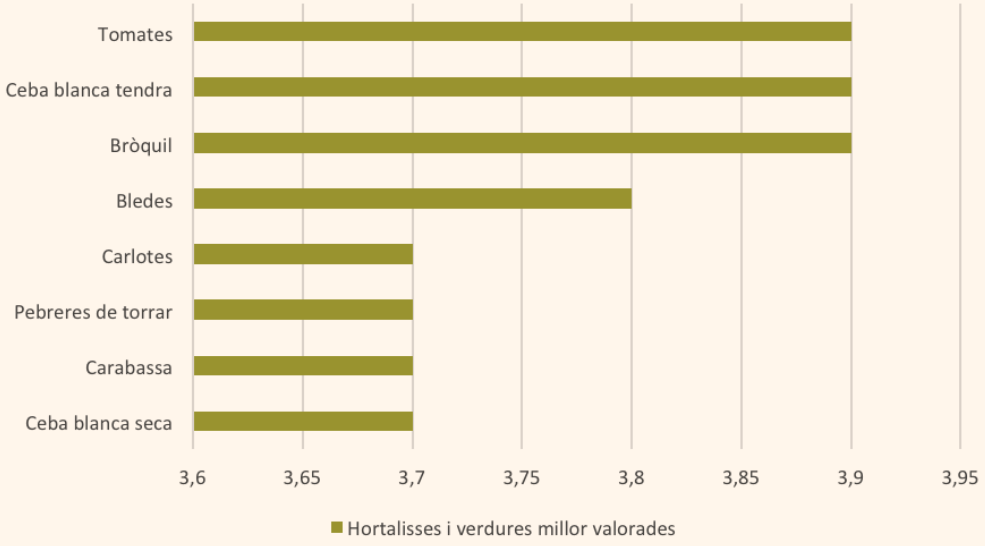
D1.1 Comunicació transparent amb els clients

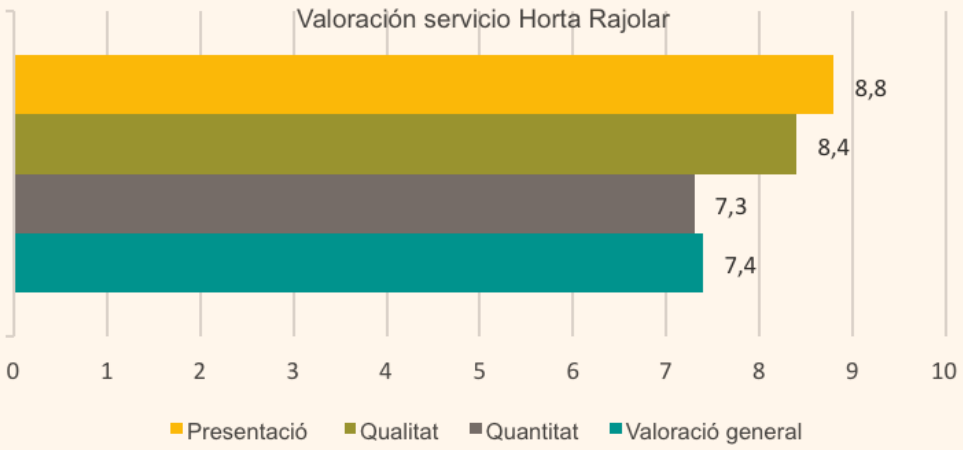
En Novessendes no tenim clients com a tal. Els nostres “clients” representen la totalitat de la ciutadania i, específicament, tots els grups d’interés que poden veure’s beneficiats amb els projectes que desenvolupem. Intentem sempre comunicar els resultats de cada projecte d’una forma responsable i transparent, utilitzant un llenguatge inclusiu i sent honestos sempre amb els nostres resultats.

Algunes dades…

Els resultats de l’enquesta de satisfacció dels nostres clients de l’Horta de Rajolar reflecteixen una valoració de 7,4 punts (de 0 a 10, sent 10 el millor valor de satisfacció). Gràcies a les seues respostes, sabem quines verdures i hortalisses estan millor o pitjor valorades, així com les seues opinions i comentaris sobre el servei prestat i la millor manera d’organitzar-lo.







D1.2 ACCESSIBILITAT

La Fundació Novessendes està situada en el municipi de Betxí, a la província de Castelló. La seua seu principal, situada en el centre de la localitat, és un local reformat l'any 2007, estant adaptat a la normativa vigent en qüestió d'accessibilitat. Posseeix rampa d'accés i banys a adaptats. Pel que respecta a l'hort, se situa a escassos 900 metres d'aquesta seu.

La visita a l'hort podria realitzar-se perfectament en cadira de rodes entre cultius. Quant a l'accés a la informació, Novessendes posseeix una web que està disponible tant en versió en valencià com en castellà. En aquest sentit cal destacar que les comunicacions es realitzen indistintament en tots dos idiomes. Tots els informes publicats en els mitjans digitals de comunicació tracten d'explicar de forma simple les característiques dels projectes, intentant sempre fer arribar la informació d'una manera pròxima i simplificada. D'igual forma, els recorreguts i visites per l'hort es duen a terme de forma didàctica adaptant els continguts al públic assistent.

D1.3 ASPECTE NEGATIU: PUBLICITAT ENGANYOSA I ACCIONS COMERCIALS NO ÈTIQUES

No duem a terme campanyes de publicitat enganyosa o que pogueren considerar-se poc ètiques. Totes les nostres comunicacions són transparents i inclouen aspectes de venda ètica.

D2

COOPERACIÓ I SOLIDARITAT AMB ALTRES ORGANITZACIONS

D2.1 COOPERACIÓ AMB ALTRES ORGANITZACIONS

Convençuts/as que la millor manera d'avançar en el desenvolupament sostenible és la creació d'aliances i sinergies amb altres organitzacions, Novessendes forma part de diferents col·lectius que promouen la cooperació i desenvolupament, la solidaritat i la justícia social i la protecció de l'entorn com per exemple, la Coordinadora Valenciana d'Organitzacions No Governamentals per al Desenvolupament (CVONGD), entitat no lucrativa la missió de la qual és conjuminar esforços de les organitzacions que la conformen per a avançar cap a una Cooperació Internacional al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana de qualitat; la plataforma de voluntariat de la Comunitat Valenciana, la Xarxa de Agroecologia de Castelló (XAC), Associació Valenciana per al foment de l'EBC, etc.

En 2019 es començarà un cicle de col·laboració en l'hort amb altres agricultors de la província per a iniciar la comercialització de verdura a través del projecte Horta de Rajolar.

D2.2 SOLIDARITAT AMB ALTRES ORGANITZACIONS

Col·laborem amb altres organitzacions de la Comunitat Valenciana en el desenvolupament tècnic de projectes que estiguen alineats amb els nostres principis. Igualment, ajudem altres organitzacions en els seus primers anys de constitució aportant els nostres coneixements en projectes d'agrupació, amb la finalitat que puguen fer "enlairar" els seus projectes socials i/o ambientals. Fruit d'aquestes col·laboracions han sorgit projectes molt interessants com, per exemple, el projecte "De la banca armada a l'ètica", realitzat conjuntament amb SETEM i Centre Delàs o diversos projectes en centres educatius de Nicaragua en els quals aportem el capital inicial i és gestionat per l'ONG Font de Vida.

D2.3 ASPECTE NEGATIU: ABÚS DE PODER DE MERCAT ENFRONT D'ALTRES ORGANITZACIONS

La Fundació Novessendes és una organització sense ànim de lucre que no influeix sobre el mercat de forma negativa. Donades les característiques de l'entitat i la seua grandària, no pot incórrer en un abús de poder de mercat enfront d'altres organitzacions.

D3 IMPACTE AMBIENTAL DE L'ÚS I DE LA GESTIÓ DE RESIDUS DELS PRODUCTES I SERVEIS

D3.1 RELACIÓ "COST-BENEFICI" MEDIAMBIENTAL DE PRODUCTES I SERVEIS (EFICIÈNCIA I CONSISTÈNCIA)

Desenvolupem, en la mesura que siga possible, projectes i actuacions que posen en valor el patrimoni natural i la seua protecció. El projecte més representatiu en aquest sentit és l'Horta de Rajolar, a través del qual promovem l'agroecologia com a única via per a garantir una alimentació sostenible que considere els impactes ambientals en tot el cicle de vida (cicle de vida esquema). A més, intentem que existisca un component didàctic mediambiental en tots els projectes.

D3.2 ÚS MODERAT DE PRODUCTES I SERVEIS (SUFICIÈNCIA)

Desenvolupem els projectes que tenen en compte l'impacte ambiental del mateix i contemplem criteris de compra sostenible en els pressupostos presentats. A nivell intern, s'intenta reduir al màxim el consum de paper, mitjançant la seua reutilització quan és possible i l'ús de tecnologia digital.

Propostes de millora…

En 2019, es preveu posar en marxa un pla de sostenibilitat ambiental que permeta identificar els principals impactes ambientals en la seu de Novessendes i establir bones pràctiques que permeten reduir el nostre impacte sobre el medi ambient, bé reduint el consum de matèries primeres i recursos naturals o bé disminuint la generació de residus.

D3.3 ASPECTE NEGATIU: TOLERÀNCIA ENFRONT DE L'IMPACTE MEDIAMBIENTAL DESPROPORCIONAT I CONSCIENT

En cap àrea de l'organització es promou un ús dels recursos naturals de forma desproporcionada.

PARTICIPACIÓ DELS CLIENTS I TRANSPARÈNCIA DE PRODUCTE

D4.1 PARTICIPACIÓ DELS CLIENTS EN LA PRESA DE DECISIONS, DESENVOLUPAMENT DE PRODUCTE I INVESTIGACIÓ DE MERCAT

Encara que els projectes es plantegen per part de tot l'equip i es decideixen en última instància per part del patronat, Novessendes disposa de mecanismes i projectes de participació ciutadana a través dels quals és la pròpia ciutadania la que decideix on invertir. És el cas del projecte "*Activem Betxí*", que es convoca públicament i amb caràcter anual i a través del qual els i les ciutadanes del poble presenten els projectes que s'han de desenvolupar en benefici del bé comú.

Igualment, llancem enquestes de satisfacció de client per a valorar el servei i producte de l'horta i després de la seua anàlisi anual, decidim quina varietat de verdures atrauen més, quins tenen més qualitat, com podem atendre millor les necessitats de les nostres usuàries, etc.

D4.2 TRANSPARÈNCIA DE PRODUCTE

Ens prenem molt de debò la transparència i per això complim amb els requisits especificats en la llei de transparència de la Comunitat Valenciana. Per a donar a conéixer els nostres projectes, que en la seua major part tenen un component didàctic i sensibilitzador, invertim habitualment el 30% del cost del mateix en la seua comunicació i difusió. Ja siga mitjançant infografies online, vídeos explicatius o entrevistes virtuals, tractem de fer arribar el missatge de la millor forma.

D4.3 ASPECTE NEGATIU: NO DECLARACIÓ DE SUBSTÀNCIES / MERCADERIES PERILLOSES

En Novessendes no adquirim substàncies o mercaderies perilloses pel que els productes no suposen un risc per a la salut humana ni per al medi ambient.

E1

PROPÒSIT I IMPACTE POSITIU

E1.1 PRODUCTES I SERVEIS QUE COBREIXEN LES NECESSITATS BÀSIQUES I MILLOREN LA QUALITAT DE VIDA

Després d'analitzar els projectes desenvolupats per l'organització sobre la base de les necessitats humanes, cal destacar que tots els projectes que Novessendes desenvolupa cobreixen les 9 necessitats humanes bàsiques especificades per M.Max Neef i M. Rosenberg: benestar, seguretat, amor, empatia, oci, creació, identitat i autonomia.

Així, treballem sobre quatre eixos basats en:

E1.2 IMPACTE SOCIAL DELS PRODUCTES I SERVEIS

En 2018, duem a terme diferents projectes fonamentats en les següents finalitats estatutàries:

- La promoció i la cerca de formes de participació ciutadana, institucional i empresarial en la vida pública, impulsant la implicació dels diferents sectors de la comunitat en la detecció de necessitats i les maneres d'abordar-les; desenvolupant actuacions de caràcter cívic o social d'interés general, dirigides a millorar la qualitat de vida de la ciutadania en general i el desenvolupament local en el seu més ampli sentit.
- Articular programes de caràcter cultural i educatiu que contribuïsquen al desenvolupament humà, la justícia social, el creixement personal, la defensa del medi ambient i la difusió i promoció de la cultura i el seu patrimoni, en relació a la comarca de la Plana Baixa i a la localitat de Betxí en particular.
- Col·laborar amb la comunitat educativa dels centres d'ensenyament per a potenciar l'educació en valors i promocionar la participació dels joves.
- Realitzar intervencions en cooperació internacional per al desenvolupament i el foment de la solidaritat entre els pobles.

AIXÍ EN 2018 REALITZEM ELS SEGÜENTS PROJECTES:

- Participació ciutadana: Centre cívic, Foment de la participació a través de les TICS, programa de voluntariat, Activem Betxí
- Educació en valors, centres educatius i temps lliure: creació d'una comissió d'educació municipal per a accions transversals; Programa Aula Compartida (PAC), debats per a la diversitat i programa ECOSAFE.
- Horta de Rajolar, projecte d'agricultura social.
- Cooperació internacional i educació al desenvolupament: fons d'educació i cultura "Per una vida digna", projecte "de la banca armada a la banca ètica".
- Programa general: gestió de la pròpia organització.

E1.3 ASPECTE NEGATIU: PRODUCTES I SERVEIS QUE VULNEREN LA DIGNITAT HUMANA

Cap dels projectes desenvolupats vulnera la dignitat humana sobre la vida, la salut dels éssers vius, la llibertat de les persones o la naturalesa.

E2

CONTRIBUCIÓ A LA COMUNITAT

E2.1 IMPOSTOS I PRESTACIONS SOCIALS

La Fundació Novessendes està acollida a la normativa d'incentius fiscals per ser una entitat sense ànim de lucre dedicada exclusivament a activitats d'interés general, per aquesta raó no està subjecta a l'impost de societats. En canvi, sí que aporta altres impostos indirectes i tributs, així com les cotitzacions socials dels seus emprats/as (26.739,37 € l'any 2018).

E2.2 CONTRIBUCIÓ VOLUNTÀRIA A LA COMUNITAT

Tota la informació economicofinancera es fa pública amb caràcter anual a través de la web en les memòries econòmiques, els balanços i la memòria d'activitats. En 2018 contribuïm amb ajudes econòmiques individuals de 738,09 €, a altres entitats amb 6.223,56€ i per a cooperació internacional 8.741,86€. (Inserir taula primera memòria econòmica). Mitjançant el projecte "*Activem Betxí*" donem ajudes per a projectes triats per la ciutadania, amb una dotació de 8.000 € que aportem a parts iguals entre Novessendes i l'Aj. de Betxí.

E2.3 ASPECTE NEGATIU: ELUSIÓ I EVASIÓ FISCAL

No es toleren actuacions d'elusió o evasió fiscal.

E2.4 ASPECTE NEGATIU: FALTA DE PREVENCIÓ ENFRONT DE LA CORRUPCIÓ

No es toleren actuacions que puguen incórrer en una possible corrupció.

REDUCCIÓ DE L'IMPACTE MEDIAMBIENTAL

E3.1 IMPACTE ABSOLUT / GESTIÓ I ESTRATÈGIA

La nostra preocupació per la protecció de l'entorn queda reflectida en la majoria dels projectes que desenvolupem, no obstant això, a nivell intern, no disposem d'una estratègia concreta per a disminuir la nostra petjada ecològica com a organització.
Per això, està prevista la implantació d'un pla de sostenibilitat que vaig avaluar el nostre acompliment ambiental en funció de diverses variables:

- **Aigua**
- **Emissions de CO2**
- **Energia**
- **Generació de residus**
- **Gestió de recursos naturals i biodiversitat**

La implantació d'aquest pla preveu l'establiment d'una sèrie d'indicadors d'acompliment i el mesurament de l'impacte ambiental generat per l'activitat. Els resultats del primer període d'estudi ens permetran traçar l'estratègia de sostenibilitat adequada i millorar any rere any reduint així la nostra petjada ecològica.

Algunes dades…

- **Consum d'aigua (m3): 447**
- **Consum dièsel desplaçaments(l): 340,07**
- **Consum d'electricidad (kWh): 12091**
- **Consum combustible equips horta(l gasolina): 281,68**
- **Petjada CO2 (kg CO2 eq): 1455,365805**
- **Petjada de CO2 relativa (kg CO2 eq/vol. facturació): 0,05**
- **Petjada de CO2 relativa (kg CO2 eq/no emprats): 182,92**

E3.2 IMPACTE RELATIU

Els nostres ràtios ambientals estan en la mitjana del sector i esperem que en 2020, amb la implantació de l'esmentat pla de sostenibilitat, puguem fer un pas més en aquest sentit.

Quant al component ambiental dels projectes que desenvolupem, cal destacar el projecte d'agroecologia de l' Horta de Rajolar, que pretén ser un exemple a seguir quant a gestió ecològica d'una producció agrícola.

En 2019, Horta de Rajolar col·labora en el projecte pilot d'adaptació del Balanç de Ben Comú en explotacions agrícoles de la Comunitat Valenciana, desenvolupat conjuntament amb l'Associació Valenciana per al foment de la EBC, la Càtedra EBC de la Universitat de València i Va unir de Llauradors. L'objectiu d'aquest projecte és l'adaptació del BBC a les explotacions agroecològiques amb l'objectiu d'establir un sistema de certificació social paral·lel a la certificació ambiental del Comité d'Agricultura Ecològica de la Comunitat Valenciana (CAECV).

E3.3 ASPECTE NEGATIU: INFRACCIÓ DE LA NORMATIVA MEDIAMBIENTAL I IMPACTE DESPROPORCIONAT

La Fundació Novessendes no ha incomplit mai cap normativa mediambiental en cap de les seues actuacions i/o projectes desenvolupats.

TRANSPARÈNCIA I PARTICIPACIÓ DEMOCRÀTICA DE L'ENTORN SOCIAL

E4

E4 E4.1 TRANSPARÈNCIA

Complim amb els requisits de la llei de transparència vigent. Disposem d'un pla de voluntariat i un pla d'igualtat públic en la nostra pàgina web igual que els nostres plans d'actuació i resultats econòmics de cada exercici.

E4.2 PARTICIPACIÓ DE L'ENTORN SOCIAL EN LA PRESA DE DECISIONS

Per a fer partícip de les nostres decisions a la major part de grups d'interés, avaluem els requisits de cadascun d'ells i establim canals de comunicació idonis per a fer arribar les seues opinions de forma participativa.

Patronat

Òrgan de govern de la fundació. El patronat es va obrir a la ciutadania després del procés de conversió a fundació cívica. Actualment ho conformen 11 persones, de perfils diversos representatives de la comunitat i dels valors fundacionals.

Societat

Beneficiaris indirectes. Població objectiu al qual la fundació orienta les seues finalitats.

Proveïdors

Xicotets proveïdors en les tasques diàries de la fundació, sobretot a nivell de comunicació i imatge i disseny, que són tasques que subcontractem a proveïdors especialitzats. En l'horta es contempla els proveïdors de proximitat i amb certificació.

Treballadors/es

Plantilla fixa de 7-8 persones. Llocs: directora, administrativa, 1-2 tècnics de projectes de EPCG (Educació per a la ciutadania Global), 2 tècnics biòlegs per a Horta del Rajolar, 1 tècnic de producció agroecològica i 1 operari per al muntatge de caixes i repartiment.

Socis/es

En les fundacions la figura del soci no existeix com a tal. Diem socis a xicotets donants particulars que contribueixen amb una aportació econòmica a la fundació.

Beneficiaris directes

Cada projecte defineix els seus beneficiaris directes. Es realitzen intervencions sobre diferents grups d'interés sobre la base de projectes.

Actors projectes	*Actors que intervenen en la formulació, execució i seguiment de projectes.*
Mitjans comunicació	*Per a comunicar el nostre dia a dia, assoliments o notícies d'interés. Xarxes socials, periòdics, etc.*
Institucions	*Relacions institucionals i coneixement de l'organigrama és fonamental per a participar i integrar plans o directives.*
Usuàries o clients de Horta del Rajolar	*Consumidor final de les caixes de verdures. La majoria amb compromís anual.*
Xarxes	*Treballem en xarxa amb altres organitzacions amb objectius comuns. Participació en CVONGD, AVEBC, PVCV (Plataforma del Voluntariat CV), AEF (Associació Espanyola de Fundacions), entitats de participació ciutadana…*
Usuari centre cívic	*Persones i entitats que fan ús de les instal·lacions per a les seues activitats sense ànim de lucre amb caràcter social.*
voluntaris	*Pla de voluntariat. Persones que realitzen activitats de voluntariat lligades a diferents projectes.*
Donants	*Empreses, entitats, persones físiques que realitzen donacions amb caràcter puntual.*

E4.3 ASPECTE NEGATIU: MANIPULACIÓ DE LA INFORMACIÓ I FALTA DE TRANSPARÈNCIA

No contemplem la manipulació de la informació que publiquem ja que ens sotmetem a auditories externes a demanda d'organismes públics. Tota la informació que es publica en els nostres canals de comunicació és 100% veraç.

PLA DE MILLORA

OBJECTIUS A CURT, MITJÀ I LLARG TERMINI

A continuació, s'exposen tots els objectius i plans de millora definits en el procés de consultoria EBC i la periodicitat en el seu desenvolupament.

Els plans de millora es dividiran per temes i en funció del seu termini d'execució:

- Curt termini: 1 any
- Mitjà termini: entre 2-5 anys
- Llarg termini: més de 5 anys

Pla de millora 2018-2021	Eina	Responsable	Seguiment	Data màxima	Termini
TEMA A					
Analitzar a tots els proveïdors amb els criteris de sostenibilitat establits	Avaluació Proveïdors	Administració	Avaluació Proveïdors	Gener 2021	mitjà
Redactar una Guia d'elecció de productes amb criteris de sostenibilitat	Guia d'elecció de productes amb criteris de sostenibilitat	Extern sostenibilitat	Compres	Gener 2020	curt
Elecció de productes d'oficina i servei d'àpats sostenible	Guia per a l'elecció de productes amb criteris de sostenibilitat	Administració	Factures de compra	Gener 2021	mitjà
TEMA C					
Incloure en el pla de formació anual formacions necessàries EBC	Pla anual de formació	Direcció	Pla anual de formació	Gener 2021	mitjà
Elaborar qüestionari d'avaluació de formacions	Qüestionaris d'avaluació de formacions	Direcció	Memòria anual sobre resultats del Qüestionari d'avaluació de formacions	Gener 2020	curt
Execució del primer pla de seguiment anual en matèria d'igualtat i revisió del llenguatge de gènere en tots els escrits	Pla de seguiment anual en matèria d'igualtat	Extern igualtat	Pla de seguiment anual en matèria d'igualtat	Gener 2021	mitjà
Elaborar una enquesta de clima laboral interna i avaluar-la anualment	Enquesta de clima interna	Direcció	Memòria anual sobre resultats d'Enquesta de clima interna	Gener 2019	curt

TEMA D					
Establir quadre d'estratègia enfront de Stakeholders	Quadre estratègia 360é stakeholders	Direcció	Quadre estratègia 360é stakeholders	Gener 2019	curt
TEMA E					
Adaptar la LOPD	LOPD	Extern LOPD	LOPD	Gener 2021	mitjà
Pla de sostenibilitat general per a millorar acompliment ambiental	Pla de sostenibilitat Novessendes 2018-21	Extern sostenibilitat	Objectius de sostenibilitat del pla 2018-2021	Gener 2020	curt

DECLARACIÓ DE CONFORMITAT AMB UE. DIVULGACIÓ D'INFORMACIÓ NO FINANCERA

Apliquem l'estàndard de l'Informe del Balanç del Bé Comú complint amb les exigències de la divulgació d'informació no-financera marcades per la UE perquè aquest estàndard és universal, mesurable, comparable, públic, auditable per una tercera part, i fàcil d'entendre pel públic en general.

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS D'ELABORACIÓ DEL BALANÇ DEL BÉ COMÚ

El procés d'elaboració del Balanç del Bé Comú ha sigut realitzat amb recursos propis i mitjançant el suport d'una empresa externa.

Per a la redacció de la memòria s'ha involucrat tant a l'equip directiu com als treballadors de la Fundació Novessendes. Igualment, s'han anat posant en marxa tots els plans de millora a mesura que anava sorgint la necessitat pel que el procés ha sigut molt actiu durant l'any 2019.

El BBC s'ha realitzat amb la matriu EBC amb versió 5.0 obtenint una primera llavor prèvia al procés d'auditoria. Es preveu en 2020 l'avaluació dels resultats de la present memòria en grup peer al costat d'altres entitats socials o empreses EBC.

UN PROYECTO DE:

novessendes
fundació cívica

PARTICIPA:

Objetivo Cero
sostenibilidad

ECONOMIA DEL BÉ COMÚ
Associació Valenciana

CON LA COLABORACIÓN DE:

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

SEMPRE TEUA
La teua llengua

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport